

# MIKRO PROJEKAT

## ISPITIVANJE ZADOVOLJSTVA, POSVEĆENOSTI I ANGAŽOVANOSTI ZAPOSLENIH

Svaka organizacija, bez obzira na svoju veličinu, delatnost, starost, tržište na kojem posluje i finansijsku snagu želi da ima zadovoljne, posvećene i angažovane zaposlene!

Takvi zaposleni:

- Obavljaju posao na najbolji mogući način
- Uvek daju svoj maksimum
- Imaju veću produktivnost
- Manje odsustvuju sa posla
- Predstavljaju uzor za druge zaposlene

Menadžmentu je važno da sagleda stepen zadovoljstva i posvećenosti zaposlenih i da identifikuje sve one slabe tačke u funkcionisanju organizacije kako bi mogao da preduzme korektivne mere i aktivnosti na vreme.

### Kako ispitati zadovoljstvo, posvećenost i angažovanost zaposlenih?

Najbolji način da se ispitaju zadovoljstvo, posvećenost i angažovanost zaposlenih je putem anonimnog upitnika.

Profesionalnu pripremu upitnika i organizaciju ispitivanja za vas obavljaju stručnjaci Visoke škole modernog biznisa.

Upitnici se mogu prilagođavati prema potrebama naručioca posla.

Upitnici mogu biti realizovani u papirnoj ili u elektronskoj formi (zaposleni im pristupaju pomoću linka).

Popunjavanje upitnika traje oko 30 minuta!

### Ciljevi ispitivanja zadovoljstva, posvećenosti i angažovanosti zaposlenih

Ključni ciljevi su:

- Analizirati zadovoljstvo zaposlenih iz različitih perspektiva: **zadovoljstvo radnim uslovima, međuljudskim odnosima, načinom komunikacije, sistemom ocenjivanja rezultata, načinom nagrađivanja, organizacionom kulturom i klimom, mogućnostima za lični razvoj i napredovanje** i sl.
- Identifikovati segmente u funkcionisanju organizacije za koje zaposleni smatraju da u njima postoje najveći problemi (one segmente kojima zaposleni nisu zadovoljni).
- Identifikovati potencijalnu fluktuaciju zaposlenih (nezadovoljni zaposleni će napustiti organizaciju čim im se ukaže druga prilika).
- Preduzeti korektivne mere i aktivnosti u skladu sa dobijenim rezultatima kako bi se povećao stepen zadovoljstva, posvećenosti i angažovanosti zaposlenih.

## Šta je rezultat koji se dobija nakon ispitivanja zadovoljstva, posvećenosti i angažovanosti zaposlenih?

Pre svega, zaposleni postaju svesni da je menadžmentu stalo do njihovog mišljenja!

Zaposleni u upitniku mogu da dopišu sve sugestije i komentare na koji način bi svoje radno mesto učinili boljim mestom za rad!

Kompletne rezultate upitnika (tabele sa zbirnim odgovorima, grafikone, komentare) dobijate u roku od 7 radnih dana.

Pored rezultata, u izveštaju dobijate i predloge **korektivnih mera i aktivnosti** u odnosu na identifikovane probleme i slabe tačke.

Krajnji rezultat je veći stepen zadovoljstva, posvećenosti i angažovanosti zaposlenih!

To znači i bolji proizvod i uslugu, što posledično vodi ka zadovoljnijim kupcima i klijentima!

## Zašto Vi?

Sve uspešne organizacije sprovode istraživanje o zadovoljstvu svojih zaposlenih svake godine!

Pridružite im se i saznajte koliki je stepen zadovoljstva, posvećenosti i angažovanosti vaših zaposlenih!

Postanite još bolji i poželjniji poslodavac koji ima srećne i posvećene zaposlene!

Privucite u svoju organizaciju najbolje talente sa tržišta rada!

## Zašto Visoka škola modernog biznisa?

Mnoga pitanja u ovakvim istraživanjima i upitnicima su po svojoj prirodi osetljiva i poverljiva, usled čega se zaposleni najlagodnije osećaju kada proces anketiranja sprovodi neko izvan kompanije – spoljni partner.

Obrada i tumačenje dobijenih rezultata, kao i predlog korektivnih mera i aktivnosti se vrše na objektivan način!

Stručnjaci Visoke škole modernog biznisa imaju najnovija znanja i praktična iskustva!

## O Visokoj školi modernog biznisa

Visoka škola modernog biznisa (**Modern Business School - MBS**) je ustanova visokog obrazovanja u rangu fakulteta čiji je osnivač Difactum akademija iz Beča. Osnovana je 2008. godine. Nudi akreditovane studijske programe na osnovnim i master akademskim studijama.

Visoka škola modernog biznisa ima razvijenu saradnju sa brojnim privrednim subjektima sa ciljem da teoriju pretvorи u praksu, a znanje u rezultate!

Među zadovoljnim klijentima Visoke škole modernog biznisa su i Radio televizija Vojvodine, Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Kanjiža, Invest-inženjeriing doo Novi Sad, Yason d.o.o Novi Sad, JKP Stan, Hotel Premier Aqua Vrdnik, Asseco SEE i sl.

Adresa: Terazije 27/4, 11000 Beograd

Website: [www.mbs.edu.rs](http://www.mbs.edu.rs)

E-mail: [office@mbs.edu.rs](mailto:office@mbs.edu.rs)

Phone: +381 11 41 20 700